**Отчет по обращениям граждан за 2021 год.**

Обращения граждан в Совет народных депутатов города Коврова следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности.

Организация работы с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Совете народных депутатов города Коврова ведется учёт обращений граждан, осуществляется контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений, проводится анализ поступивших обращений. Обратиться в Совет народных депутатов города Коврова можно в любой   удобной форме: устно, по почте, с помощью телефонного звонка, электронного письма или оформления обращения через вейб-сайт.

Уменьшение выездных и личных приемов граждан в 2021 году обусловлено неблагополучной эпидемиологической обстановкой из-за вспышки коронавирусной инфекции, в целях предупреждения ее распространения на территории Российской Федерации, защиты здоровья, прав и законных интересов граждан Российской Федерации.

Для налаживания диалога между властью и населением с февраля 2021 года начала работу электронная приемная обращений граждан Совета народных депутатов города Коврова.

За 2021 год в Совет народных депутатов города Коврова поступило 108 письменных обращений граждан, тогда как 2020 году - 153, т.е в отчетном периоде наблюдается незначительная тенденция к уменьшению письменных обращений.

Уменьшилось количество коллективных обращений 30, в 2019 году - 83 (это на 53 коллективных обращений меньше).

Анализ обращений граждан показывает, что тематика обращений соответствует вопросам местного значения и на протяжении последних лет остается примерно одинаковой, актуальными темами для граждан по итогам 2021 года являются:

1. В сфере городского хозяйства:

- благоустройство придомовых и городских территорий (ремонт дорог и тротуаров, строительство и реконструкция дорог, комплексное благоустройство, уличное освещение);

- уборка города (уборка и вывоз снега в зимний период времени, уборка мусора на городских и придомовых территориях, несанкционированные свалки мусора);

- транспорт (изменение работы маршрутов, нарушение графика движения).

2. В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- содержание общего имущества (неудовлетворительное техническое состояние общего имущества, затопление подвальных помещений);

- предоставление коммунальных услуг (оплата счетов).

Работа с обращениями граждан продолжает оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности Совета народных депутатов города Коврова. Каждое обращение внимательно изучается, выясняются все обстоятельства, при необходимости направляется депутату по округу, с целью обеспечения возможности участия депутата в рассмотрении обращения и подготовке мотивированного ответа, в случае переадресации обращения в другой орган запрашивается информация о результатах рассмотрения, в плане контроля вопросы поднятые в обращениях граждан периодически обсуждаются на заседаниях комитетов Совета народных депутатов города Коврова.

Особое внимание уделяется разъяснению заявителям путей решения их проблем, созданы все условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к председателю, заместителям председателя, депутатам Совета народных депутатов города Коврова.